



Cerere de revendicare a garantiei

Formular pentru returnarea sau schimbarea produselor

Produsele comandate pe www.woxdesign.ro pot fi returnate daca si numai daca indeplinesc urmatoarele conditii :

Produsul / produsele trebuie returnat / returnate prin serviciul de curierat la adresa : Str. Cooperatiei, nr.6, Targoviste, Dambovita, cod postal : 130086

- Etichetele sau elementele de autenticitate ale produselor trebuie sa fie intacte pentru ca produsul returnat sa fie receptionat.
- Produsul poate fi returnat in maxim 14 zile calendaristice de la primirea acestuia. In situatia in care termenul este depasit, produsul nu va fi acceptat si se va returna destinatarului.

Pasi pentru realizarea unui retur :

1. Verificati daca produsul prezinta etichetele / elementele de autenticitate si daca termenul de retur se incadreaza in limita de 14 zile calendaristice.
2. Completati formularul alaturat cu datele dumneavoastra.
3. Introduceti produsul, impreuna cu acest formular in cutia in care s-a realizat expedierea.
4. Sunati la FAN CURIER la numarul 021 9336 pentru a prelua coletul cu destinatia : WOX DESIGN SRL, Str. Cooperatiei, nr.6, Targoviste, Dambovita, cod postal : 130086
5. Contactati-ne telefonic sau prin e-mail pentru a anunta expedierea returului.(OPTIONAL)

In cazul returului pentru un schimb cu o alta marime,(IN LIMITA STOCULUI DISPONIBIL) expedierea produsului de schimb se va realiza in intervalul a 2-5 zile lucratoare de la primirea returului.

In situatia in care doriti rambursarea sumei aferente produsului returnat, rambursul se va procesa prin transfer bancar in contul comunicat in formularul atasat, in maxim 14 zile de la primirea coletului de retur.

Este necesar sa completati, sa tipariti, sa semnati si sa atasati formularul de revendicare a garantiei la fiecare revendicare a garantiei.

Trimiteti intotdeauna atat documentul tiparit, semnat, scanat / fotografiat, cat si PDF-ul digital completat pe e-mail: woxdesign@yahoo.com

Nu putem accepta produse trimise cu plata la destinatar. Cand primim un pachet trebuie sa verificam daca produsele returnate prezente in pachet corespund cu cele din comanda descrisa in formularul de revendicare a garantiei inainte de al putea accepta.

Abia dupa aceea putem incepe procesul de rambursare.

Prin semnarea formularului de revendicare a garantiei cumparatorul confirma ca este familiarizat cu procedura de revendicare a garantiei si ca este de acord cu aceasta.

Termeni si conditi : <https://www.woxdesign.ro/terms/>

Doresc sa : *

Schimb produs / produse
Returnez produs / produse

Nume si prenume

Nume Prenume

Numarul comenzii *

Email *

example@example.com

Adresa de domiciliu *

Adresa

Oras Judet

Motivul pentru cererea garantiei *

Numarul contului bancar / IBAN (necesar pentru returnarea banilor)

In cazul in care doresti schimbarea unui produs, poti lasa campul de text necompletat.

Data

Ziua Luna Anul



Semnatura
